

תקנון :

הצעת רכישה מעידה על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון זה. תנאים אלו מנוסחים בלשון זכר לצרכים נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים כמובן גם לנשים כללי :

כל המבצע פעולה , לרבות פעולת רכישה מוצרים ו / או שירותים המוצעים באתר , מצהיר כי הוא מודע לתקנון האתר וכללי השתתפות באתר ומקבלם , וכי לא תהא לו ו / או למי מטעמו כל טענה ו / או תביעה כנגד בעלי האתר ו / או מפעילות ו / או מי מטעם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו / או מפעיליו על פי תקנון זה.

רק הכללים שיפורסמו בתקנון זה יחייבו את החברה כלפי המבצע הפעולות באתר . בעלת האתר הינה של חנות לוסה הכל לחיות בעלי החנות שומרים על זכותם לשנות תקנון זה מזמן לזמן, אולם כל שינוי יחול אך ורק על המוצרים ו / או שירותים שנרכשו לאחר השינוי הגולש : הלקוח, המזמין , הרוכש בפועל או מי

מטעמו, מקבל השירות כולם יחד נכתבים גולש
או רוכש או לקוח ולשם הנוחיות בלבד.

הזכות לרכוש מוצרים באתר:

רשאי להשתתף ברכישת מוצרים באתר כל
תושב ישראל אשר מלאו לו 16 שנים וברשותו
תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט, תעודת
זהות תקפה וכרטיס אשראי תקף של כל אחד
מחברות האשראי הישראליות

המוצרים המוצגים באתר:

באתר מוצגים מגוון רחב של מוצרים, כל זאת
במחירים אטרקטיביים ובתנאים מיוחדים.
בדף המכירה של כל מוצר ומוצר מופיעים
התנאים למכירת המוצר.

החנות עושה ככל שיכולתה להבטיח כי
המוצרים המוצגים יימצאו במלאי. במידה
והמוצר יתברר כחסר במלאי, החנות תיצור קשר
עם הרוכש באמצעות דואר אלקטרוני או
באמצעות הטלפון. במקרה זה בעלי החנות
שומרים לעצמם את הזכות לבטל את ההזמנה
וכרטיס האשראי של הרוכש לא יחויב.
לחילופין רשאים בעלי החנות להציע לרוכש

מוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן . במידה ותקבל את ההצעה יעודכנו פרטי ההזמנה מחדש . אם הרוכש החליט לסרב, ההזמנה תבוטל וכרטיס האשראי של הרוכש לא יחויב .
רישום באתר :

בעת הרישום לרכישת מוצרים באתר יהיה על הגולש להזין טופס הכולל את הפרטים הבאים:
שם פרטי, שם משפחה , דואר אלקטרוני, בחירת סיסמא , טלפון וכתובת מלאה.

על מנת להשלים את תהליך ההזמנה , הגולש מחויב להזמין את פרטי כרטיס האשראי על פי חוק, הגולש לא חייב למסור את הפרטים בטופס הרישום ומסירתם תלויה ברצונו בלבד . עם זאת, אם הוא לא מסר את כל הפרטים המבוקשים הוא לא יכול לבצע את הרכישה .
רכישת מוצר :

בכל מכירה יופיעו פרטי המוצר והתנאים לרכישתו , בכל מקרה החנות שומרת לעצמה את הזכות להוריד את המוצר מהאתר או לשנות את תנאי המכירה מעת לעת ולתת הנחות בתנאים מסוימים תנאי מוקדים לרכישת המוצר

הוא אישור חברת כרטיס האשראי לגבי העסקה .
היה וההזמנה אושרה, תישלח הודעה על ביצוע
ההזמנה לכתובת הדואר האלקטרוני (הכתובת
שנמסרה בעת הרישום) , דואר אלקטרוני הנ"ל
מהווה תנאי לקנות המוצר . כמו כן , תופיע הודעה
על ביצוע ההזמנה " בהזמנות שלי " כרטיס
האשראי של הרוכש יחויב על ידי החברה בסכום
המכירה לרבות דמי משלוח .

אספקת המוצר :

מדניות משלוחים, משלוחים עד הבית יבוצעו
תוך יום עסקים מהרכישה .

החזרות או החלפת מוצר :

עד 14 ימי עסקים מיום קבלתו כאשר הוא
באריזה המקורית וללא נזק הלקוח פונה אלינו
טלפונית או הגעה פיזית לחנות .

סודיות ופרטיות :

החנות מתחייבת לעשות כמיטב יכולתה
באמצעים העומדים לראשותה לשמור על
סודיות בעת ההשתתפות במכירה . פרטים אלו
ישמרו במאגר המידע של החנות. החנות לא
תעביר פרטים אישיים אלו לאף גורם זר .

ביטול עסקה

במקרה של ביטול העסקה
לפני קבלת המשלוח לא יחייב
הלקוח על כך למעט 5% מגובה
העסקה או 100 ש"ח לפי
הנמוך.

לאחר קבלת המוצר על
אחריות הלקוח להחזיר את
המוצר על חשבונו כשהוא
באריזתו המקורית אל החנות
בכתובת שדרות הציונות 20
חיפה.

משלוחים רק בחיפה בשטח
מדינת ישראל בלבד.